

# Město Klecany - Městský úřad Klecany - oficiální web města

## Dotazník o spokojenosti s fungováním Městského úřadu Klecany

Vážení občané.

Protože nám záleží na vašem názoru, rozhodli jsme se cestou této dotazovací akce zjistit, jak jste spokojeni s fungováním Městského úřadu Klecany. Cílem průzkumu je dozvědět se, co vám na činnosti úřadu nevyhovuje, a na těchto nedostatcích posléze pracovat. Otázky v dotazníku jsou formulovány obecně. V případě, že se tato forma průzkumu veřejného mínění osvědčí, bude možné v dotazování pokračovat, a to s otázkami zaměřenými přímo na konkrétní oblasti života v Klecanech.

Věříme, že tato akce bude přínosem nejen pro vedení města, ale také pro vás.

Děkujeme za každý odevzdaný dotazník.

Za přípravný tým

Nikola Staňková

## Pokyny k vyplnění dotazníku

- u uzavřených otázek (s nabídkou možných odpovědí) zaškrtněte prosím pouze jednu odpověď;
- u otevřených otázek (s prostorem pro váš názor) svou odpověď prosím vypište;
- dotazník je anonymní;
- věk a pohlaví slouží ke statistickým účelům, pokud z nějakého důvodu nechcete uvádět svůj přesný věk, uveďte prosím alespoň věkové rozmezí;
- budeme rádi za jakékoli vaše náměty a připomínky, které můžete uvést v závěru dotazníku;
- vytištěné dotazníky odevzdejte, prosím, do boxu, který je označen znakem města, na níže uvedených sběrných místech;
- dotazník lze vyplnit také na oficiálních internetových stránkách města

## Sběrná místa pro odevzdání dotazníků

Pošta Klecany (U Školky 487/0), Městský úřad Klecany (Do Klecánek 52), Potraviny Miroslav Kříž (nám. Třebízského 54/10) a Potraviny Miroslav Kříž (Čsl. armády 347).

## Dotazník

### INFORMACE O VÁS:

Info o vás

Věk:

Pohlaví:  muž  žena

### KOMUNIKACE MĚSTSKÉHO ÚŘADU:

Tak hodnotíte osobní komunikaci se zaměstnanci městského úřadu v následujících



**Jak hodnotíte osobní komunikaci se zaměstnanci městského úřadu v následujících oblastech?**

- Ochota:  velmi dobrá  spíše dobrá  spíše špatná  špatná
- Zdvořilost:  velmi dobrá  spíše dobrá  spíše špatná  špatná
- Odborné znalosti:  velmi dobrá  spíše dobrá  spíše špatná  špatná

**Jak hodnotíte telefonickou komunikaci s referenty městského úřadu v následujících oblastech?**

- Ochota:  velmi dobrá  spíše dobrá  spíše špatná  špatná
- Zdvořilost:  velmi dobrá  spíše dobrá  spíše špatná  špatná
- Dostupnost hovoru\*:  velmi dobrá  spíše dobrá  spíše špatná  špatná

\*) Možnost dovolat se na linku.

**Jak hodnotíte internetové stránky městského úřadu ([www.mu-klecany.cz](http://www.mu-klecany.cz)) v následujících oblastech?**

- Přehlednost:  velmi dobrá  spíše dobrá  spíše špatná  špatná
- Aktuálnost informací:  velmi dobrá  spíše dobrá  spíše špatná  špatná
- Informační obsah:  velmi dobrý  spíše dobrý  spíše špatný  špatný
- Vzhled stránek:  velmi dobrý  spíše dobrý  spíše špatný  špatný

**Zveřejňuje podle vás město důležité informace včas?**

- určitě ano  spíše ano  spíše ne  určitě ne

**Jak hodnotíte množství informací poskytovaných městem?**

- zcela dostatečné  spíše dostatečné  spíše nedostatečné  nedostatečné

### Jaké prameny využíváte jako svůj hlavní zdroj informací o dění ve městě?

webové stránky  Klecanský zpravodaj  úřední deska  místní rozhlas  jiné (uveďte)

### Jak hodnotíte činnost městského úřadu v následujících oblastech?

Hospodaření s financemi:  velmi dobré  spíše dobré  spíše špatné  špatné

Odpovídání na dotazy:  velmi dobré  spíše dobré  spíše špatné  špatné

Zápisy ze zasedání RM a ZMě  velmi dobré  spíše dobré  spíše špatné  špatné  
\*

\*) RM - Rada města, ZMě - zastupitelstvo města

## ČINNOST MĚSTSKÉ SPRÁVY:

### Jak hodnotíte činnost starosty města Ivo Kurhajce?

pozitivně  spíše pozitivně  spíše negativně  negativně

### V případě odpovědi "spíše negativně" nebo "negativně" svou volbu zdůvodněte:

### Jak hodnotíte činnost místostarosty Bc. Daniela Dvořáka?

pozitivně  spíše pozitivně  spíše negativně  negativně

**V případě odpovědi "spíše negativně" nebo "negativně" svou volbu zdůvodněte:**

**Jak hodnotíte činnost podatelny městského úřadu?**

- pozitivně  spíše pozitivně  spíše negativně  negativně

**V případě odpovědi "spíše negativně" nebo "negativně" svou volbu zdůvodněte:**

**Jak hodnotíte činnost zaměstnanců stavebního úřadu?**

- pozitivně  spíše pozitivně  spíše negativně  negativně

V případě odpovědi "spíše negativně" nebo "negativně" svou volbu zdůvodněte:

### PROJEKT OTEVŘENÉ RADNICE:

Víte o projektu otevřené radnice (zveřejňování smluv, diskuzní fórum a anketa na webových stránkách města), který městský úřad v lednu 2015 spustil?

ano  ne

Myslíte si, že je projekt pro město Klecany a pro občany přínosný?

Pozn: Projekt otevřené radnice má za cíl zvýšit transparentnost úřadu a umožnit lepší komunikaci občanů s vedením města. V Klecanech prozatím zahrnuje aplikaci na zveřejňování smluv, dotazy občanů a anketu.

ano  ne  nevím

Jaké další informace by podle vás měl městský úřad ještě zveřejňovat?

### KULTURNÍ A SOCIÁLNÍ VYUŽITÍ:

**Jak hodnotíte činnost městské knihovny?**

- pozitivně  spíše pozitivně  spíše negativně  negativně

**V případě odpovědi "spíše negativně" nebo "negativně" svou volbu zdůvodněte:**

**Jak hodnotíte možnosti kulturního vyžití v našem městě?**

- pozitivně  spíše pozitivně  spíše negativně  negativně

**Uvítal/a byste více kulturních akcí?**

- ano  ne

**V případě odpovědi "ano" uveďte, o jaký charakter akcí by se mělo jednat:**

**Jak hodnotíte následující oblasti činnosti města ve sféře péče o rodiny s dětmi?**

Dětská hřiště:  velmi dobré  spíše dobré  spíše špatné  špatné

Volnočasové aktivity:  velmi dobré  spíše dobré  spíše špatné  špatné

Kulturní akce  velmi dobré  spíše dobré  spíše špatné  špatné

**Jak je podle vás v Klecanech postaráno o starší spoluobčany?**

zcela dostatečně  spíše dostatečně  spíše nedostatečně  nedostatečně

**V případě odpovědi "spíše nedostatečně" nebo "nedostatečně" svou volbu zdůvodněte:**

**OSTATNÍ:**

**Máte další náměty?**

**Městský úřad Klecany**

Do Klecánek 52

250 67 Klecany

tel.: +420 284 890 064

fax: +420 284 890 000

[muklecany@mu-klecany.cz](mailto:muklecany@mu-klecany.cz)

**Úřední hodiny:**

Městský úřad

pondělí, středa

07.30 - 18.00